

Indice

Prefazione	3
Paride Zappavigna	
1. La scrittura efficace nelle comunicazioni e nella stesura di documenti	9
Valentina Amadeo	
2. Prevenzione e sicurezza sul luogo di lavoro	53
Paolo Battezzato	
3. Introduzione alla gestione della qualità	89
Antonio Eric Elia	
4. Gestione digitale integrata dei dati, delle immagini e dei processi clinici	103
Luca Goisis, Paride Zappavigna	
5. Organizzazione del lavoro e gestione del tempo. L'agenda	131
Paride Zappavigna	
6. Gestione delle risorse umane	167
Tomaso Conci, Paride Zappavigna	
7. Sicurezza informatica e protezione dei dati in ambito sanitario	219
Fabian Zolk	
8. Gestione e conservazione della documentazione clinica e radiografica	245
Roberto Maria Cristofanini	
9. Adempimenti assicurativi e gestione infortunistica	261
Nicola Di Gennaro	
10. Trattamento dei dati personali in ambito sanitario e privacy	281
Alessandra Cadicamo	
11. Documentazione e adempimenti normativi per le strutture odontoiatriche	309
Marilena Calò, Fulvia Magenga	