Laura Pettini

Clinic Manager | ex-ASO | Docente e formatrice professionale

Laura Pettini opera nel settore odontoiatrico dal 1996, maturando una consolidata esperienza nell'assistenza clinica, nell'organizzazione delle attività operative, nella gestione dello studio odontoiatrico e nella formazione del personale.
Inizia il proprio percorso professionale presso lo Studio Odontoiatrico del Dott. Mariano Ziglio a Milano, dove sviluppa competenze nell'assistenza odontoiatrica e nella gestione delle procedure cliniche. Dal 1997 ricopre inoltre il ruolo di Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), approfondendo le tematiche relative alla prevenzione dei rischi e alla sicurezza nell'ambiente di lavoro.
Nel 2016 amplia la propria preparazione professionale specializzandosi nell'assistenza chirurgica complessa, attraverso la collaborazione con la Dott.ssa Elena Locatelli e il Dott. Alessandro Amici.
A partire dal 2018 intraprende un'intensa attività didattica come **docente nei percorsi regionali di qualificazione professionale per Assistenti di Studio Odontoiatrico**, collaborando con enti di formazione accreditati in Lombardia e Puglia, tra cui TSS, Stazione47 e Dental Equipe School, quest'ultima in collaborazione con ANDI Como-Lecco.
Dal 2020 collabora inoltre con **Tecniche Nuove** in qualità di docente in eventi formativi di aggiornamento professionale rivolti alle ASO, contribuendo alla diffusione di competenze tecniche e organizzative nel settore odontoiatrico.
Da alcuni anni è inoltre titolare e Clinic Manager di uno studio odontoiatrico, un'esperienza che le ha consentito di ampliare le proprie competenze dalla dimensione clinico-operativa a quella gestionale e organizzativa. In questo ruolo si occupa del coordinamento delle attività dello studio, dell'organizzazione del lavoro, della gestione dei processi e delle risorse umane, con particolare attenzione all'efficienza operativa, alla qualità del servizio e alla collaborazione tra le diverse figure professionali.
Il percorso professionale di Laura Pettini si distingue per la **combinazione di tre esperienze complementari: assistenza clinica, formazione professionale e gestione diretta di uno studio odontoiatrico**.
Questa evoluzione le permette di trasferire ai partecipanti della **Clinic Manager Academy** una visione concreta e integrata dell'organizzazione sanitaria, fondata sulla conoscenza delle esigenze quotidiane dello studio e sulle responsabilità proprie della funzione manageriale.
Il suo contributo didattico si concentra sull'organizzazione dei processi operativi, sul coordinamento del team, sulla sicurezza, sulla gestione delle attività cliniche e sul miglioramento dell'efficienza organizzativa.
Attraverso un approccio pragmatico, arricchito dall'esperienza diretta come titolare e Clinic Manager, contribuisce alla formazione di professionisti capaci di assumere responsabilità organizzative, valorizzare le risorse umane e favorire lo sviluppo di una cultura gestionale orientata alla qualità, alla collaborazione e al miglioramento continuo.