Roberto Fontana

Consulente di organizzazione aziendale e formatore

Roberto Fontana è fondatore di un società di consulenza, Semplificazione Aziendale. Affianca titolari, responsabili e gruppi di lavoro delle piccole e medie imprese nella revisione dei processi operativi, con particolare attenzione alla definizione dei ruoli, alla delega e al passaggio delle informazioni. Il suo metodo parte dall'osservazione del lavoro quotidiano. Raccoglie dati, individua le priorità e concorda con il team quali regole introdurre, chi ne risponde e quando verificarne l'efficacia.

Ha maturato esperienza nella logistica e nel coordinamento di gruppi di lavoro, per poi assumere la responsabilità della produzione e degli acquisti in un'impresa manifatturiera. Come project manager ha pianificato attività, tempi e risorse, coordinando il team e il rapporto con i clienti. Insegna gestione del magazzino, processi produttivi e supply chain presso ITS Move Academy ed Excel e Google Fogli presso IATH ITS Academy. È autore di due libri dedicati alla semplificazione dei processi aziendali e all'uso dell'intelligenza artificiale nelle imprese.

Nella parte pratica della lezione **B6** applica questo metodo alla gestione dell'agenda. Per una settimana i partecipanti osservano quattro dati del proprio studio: ore di poltrona rimaste libere, urgenze a cui non si è riusciti a trovare posto, appuntamenti spostati o saltati e prestazioni durate più del previsto. A partire da queste rilevazioni individuano una regola organizzativa da introdurre o rivedere e preparano un piano di trenta giorni da discutere con il titolare. L'incontro successivo serve a verificare se la regola ha funzionato e quali correzioni apportare.